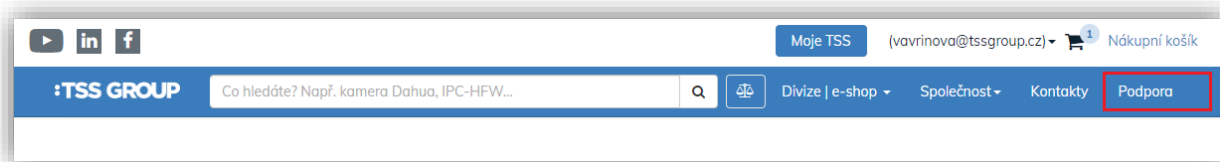
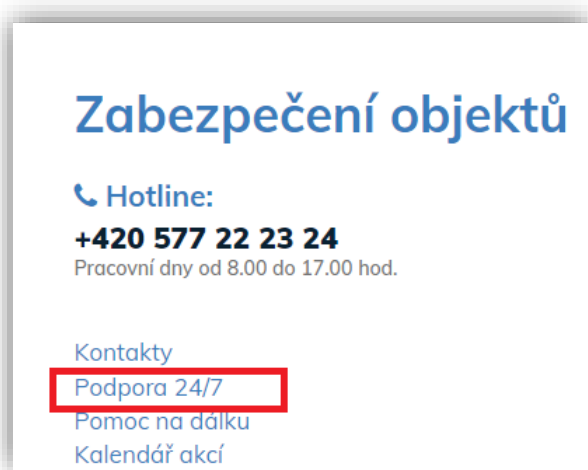


TSS Podpora manuál (1 m)

V případě zájmu o některou z placených služeb podpory, navštivte naše stránky tssgroup.cz - záložka „Podpora“



a vyberte pod kategorií „Zabezpečení objektů“ možnost „Podpora 24/7“, která vás přesměruje na naše stránky <https://info.podporatss.eu/>.

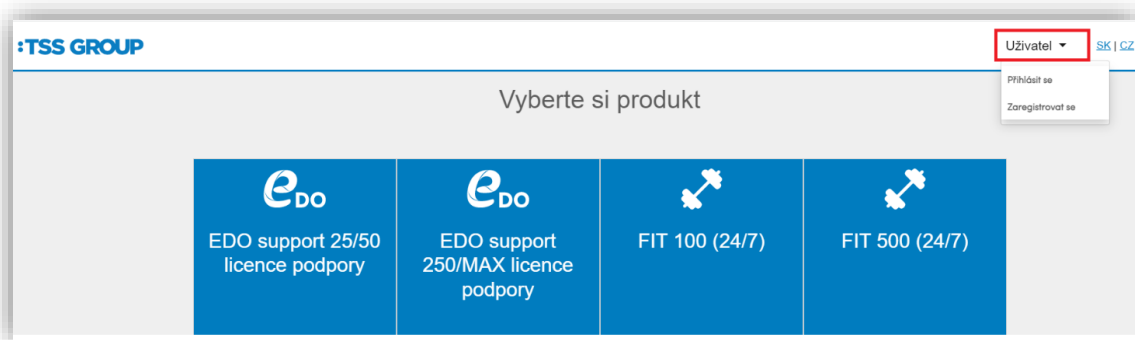


Zobrazí se Vám dostupné produkty, za kterých si vyberte ten, o který máte zájem.

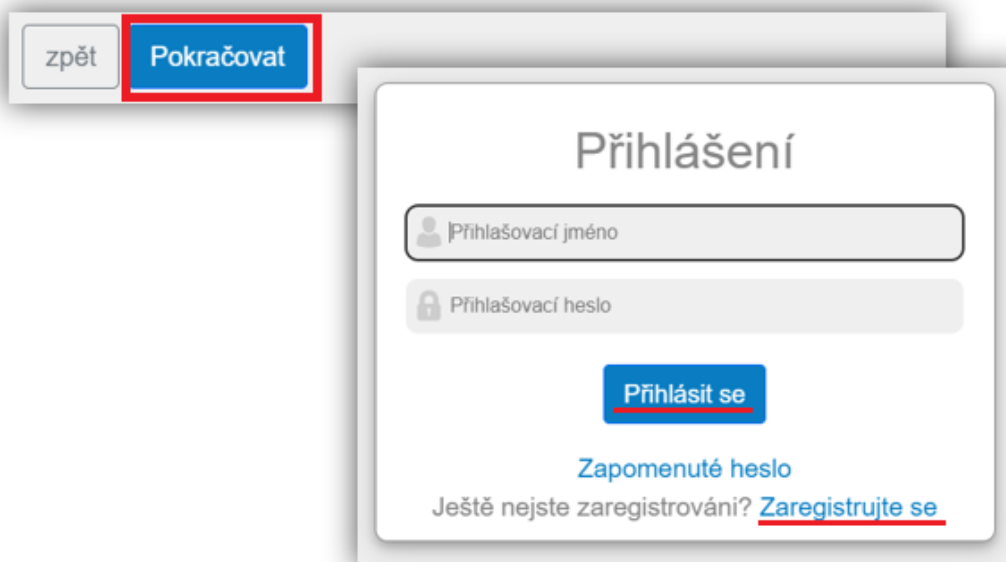


Po rozkliknutí se Vám zobrazí popis produktu. **Pro podrobnější informace a zobrazení ceny je nutné být registrovaným uživatelem.** Pro přihlášení nelze použít přihlašovací údaje z webu tssgroup.cz. Je potřeba vytvořit zcela novou registraci.

K přihlášení nebo registraci použijte tlačítko „**Uživatel**“, které se nachází vpravo nahoře.



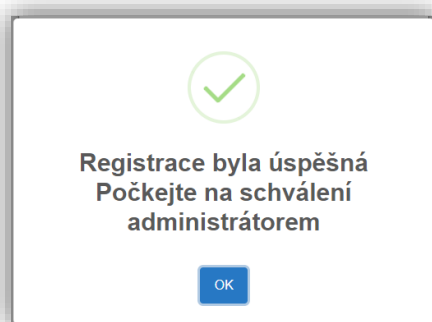
Případně můžete přímo na konci popisu produktu využít tlačítko „Pokračovat“, které Vás odkáže na přihlašovací okno, v rámci kterého je možné se buď přihlásit, nebo zaregistrovat.



V rámci registrace stačí zadat základní informace o osobě a firmě, na kterou má být registrace vytvořena a také zadat přihlašovací údaje.

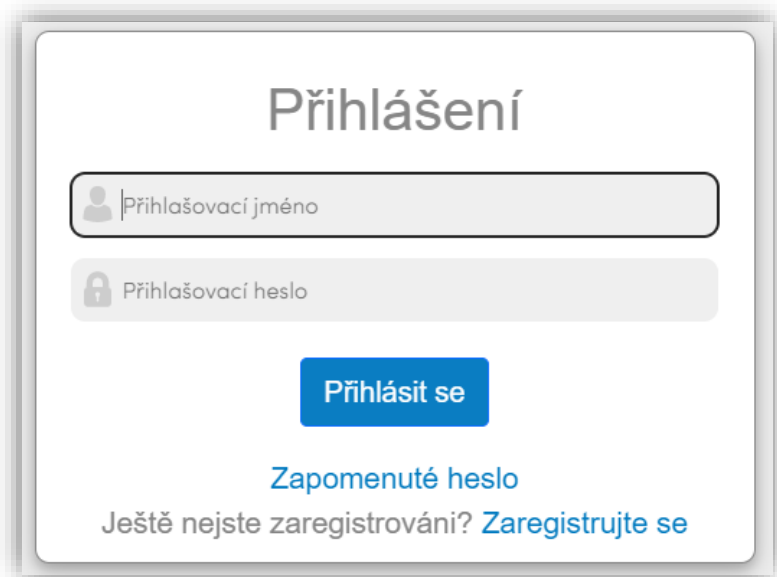
Potvrďte tlačítkem „**Zaregistrovat se**“.

V případě správně zadaných informací se Vám zobrazí informace o úspěšné registraci a výzva, že je třeba ještě vyčkat na schválení registrace z naší strany. Schválení proběhne cca do 2 pracovních dnů. O schválení registrace budete informováni na e-mail, který jste zadali při registraci.



Přihlášení a uzavření smlouvy

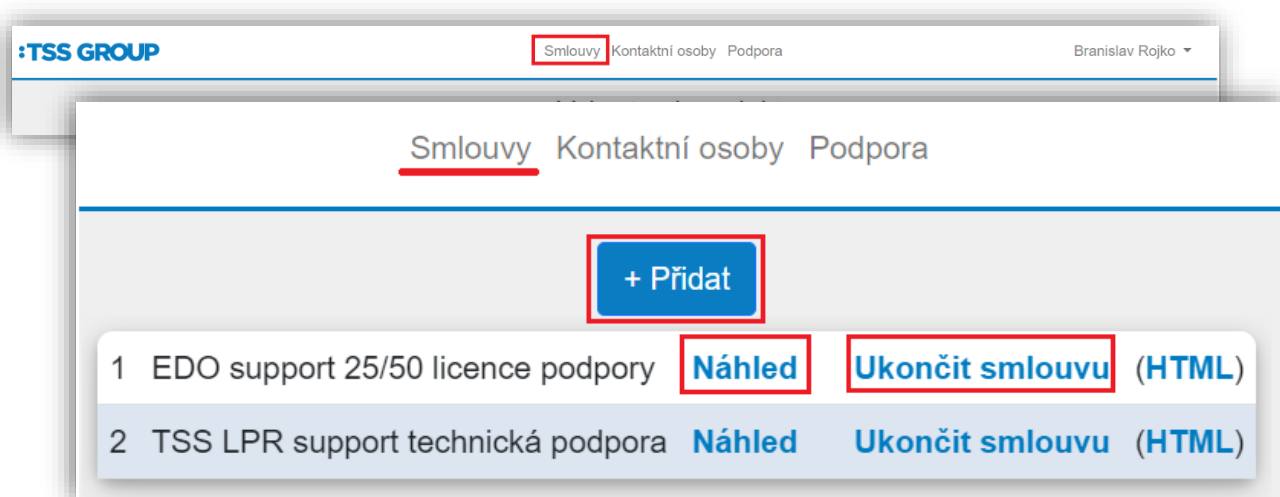
Po schválení registrace se přihlaste do svého účtu pod údaji, které jste zadali při registraci.



The screenshot shows a login form with the title "Přihlášení". It contains two input fields: "Přihlašovací jméno" (username) and "Přihlašovací heslo" (password). Below the fields is a blue button labeled "Přihlásit se". Underneath the button are two links: "Zapomenuté heslo" (forgot password) and "Ještě nejste zaregistrováni? Zaregistrujte se" (not registered? register).

Uzavření smlouvy

Po přihlášení se Vám nahoře v okně zobrazí 3 možnosti. Jednou z nich jsou „Smlouvy“, přes kterou je možné nahlížet na již uzavřené smlouvy, ukončovat je či vytvářet nové.

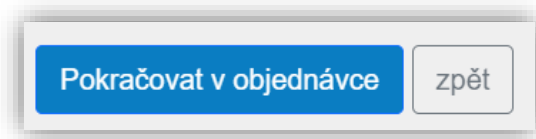


The screenshot shows the "Smlouvy" (Contracts) page in the TSS GROUP system. The page has a navigation bar with "Smlouvy", "Kontaktní osoby", and "Podpora". The "Smlouvy" tab is selected. Below the navigation bar is a blue button labeled "+ Přidat". Below the button is a table with two rows of contracts. Each row has a number, a description, and two buttons: "Náhled" (Preview) and "Ukončit smlouvu" (End contract), followed by "(HTML)".

		Náhled	Ukončit smlouvu	(HTML)
1	EDO support 25/50 licence podpory	Náhled	Ukončit smlouvu	(HTML)
2	TSS LPR support technická podpora	Náhled	Ukončit smlouvu	(HTML)

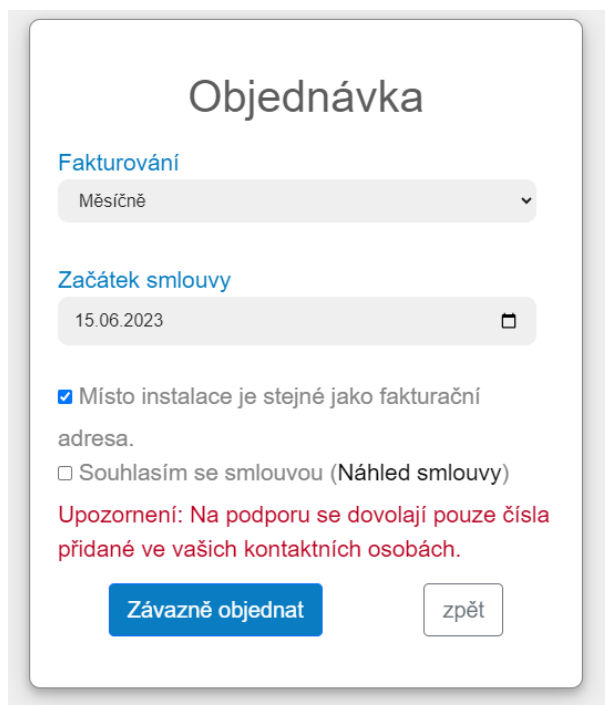
Kliknutím na tlačítko „Přidat“ zobrazíte stránku s produkty, kde nyní už uvidíte i cenu a po rozkliknutí podrobný popis služby.

V případě, že chcete uzavřít smlouvu na danou službu, vyberte na konci okna s podrobným popisem služby možnost „**Pokračovat v objednávce**“.



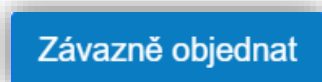
Následně se Vám otevře okno, kde je potřeba zadat dodatečné informace týkající se služby:

- **Jak často se má služba fakturovat.** Na výběr máte z možností: měsíčně, půlročně, ročně.
- **Datum, odkdy má být služba aktivní.** Defaultně se předvyplní aktuální datum, které ale můžete přepsat.

A screenshot of a form titled "Objednávka". It contains a dropdown menu for "Fakturování" with "Měsíčně" selected. Below it is a date field for "Začátek smlouvy" with "15.06.2023" and a calendar icon. There are two checkboxes: one checked for "Místo instalace je stejné jako fakturační adresa." and one unchecked for "Souhlasím se smlouvou (Náhled smlouvy)". A red warning message reads: "Upozornění: Na podporu se dovolají pouze čísla přidáné ve vašich kontaktních osobách." At the bottom are two buttons: "Závazně objednat" (blue) and "zpět" (white).

Pokud je místo instalace jiné než adresa, na kterou se bude fakturovat, zadejte ji.

Dále udělte souhlas se smlouvou, jejíž náhled je Vám k dispozici po kliknutí na „**Náhled smlouvy**“. Po kliknutí na tlačítko „**Závazně objednat**“ bude závazná žádost o službu odeslána.



Zadání osob

Druhou záložkou, která je Vám po přihlášení nabídnuta, je záložka „**Kontaktní osoby**“.

Pro správné fungování objednaných služeb je potřeba mít v systému zadány všechny osoby, u kterých budete chtít, aby mohli objednanou službu využívat. Do správy kontaktů se dostanete právě přes záložku „**Kontaktní osoby**“.

Počet záznamů: 2

#	Jméno	Příjmení	Telefonní číslo	Upravit	Odstranit
1	Novák	Jan	+420111123456	Upravit	Odstranit
2	Milan	Novotný	+420333111428	Upravit	Odstranit

Kliknutím na položku „**Přidat**“ vložíte nový kontakt. Stačí zadat pouze jméno, příjmení a telefon.

Přidat kontaktní osobu

Novák

Jan

+42011123456

Uložit změny

V seznamu kontaktů najdete všechny osoby, které mají možnost využívat Vámi objednanou službu.

Kontakty můžete kdykoliv upravit či smazat. Samozřejmě také přidat další.

TSS GROUP Smlouvy Kontaktní osoby Podpora Branislav Rojko SK | CZ

Kontaktní osoby

Počet záznamů: 2

[+ Přidat](#)

#	Jméno	Příjmení	Telefonní číslo		
1	Novák	Jan	+420111123456	Upravit	Odstranit
2	Milan	Novotný	+420333111428	Upravit	Odstranit

Podpora - kontakty

Pod třetí záložkou „**Podpora**“ naleznete kontakty pro podporu k Vámi zakoupené službě.

TSS GROUP Smlouvy Kontaktní osoby Podpora Branislav Rojko SK | CZ

Podpora - kontakty

Název produktu	Telefonní číslo	Email
FIT 100 (24/7) FIT 500 (24/7) FIT 1000 (24/7) FIT MAX (24/7) Ticket support (24/7) Vstupenkový systém TSS support (24/7) Vyvolávací systém TSS Parking support (24/7) technická podpora	+420 514 514 014	podpora@tssgroup.cz
EDO support 25/50 licence podpory EDO support 250/MAX licence podpory TSS LPR support technická podpora EDO support 25/50 licence podpory na 6 měsíců EDO support 250/MAX licence podpory 6 měsíců	+420 577 222 324	support@tssgroup.cz