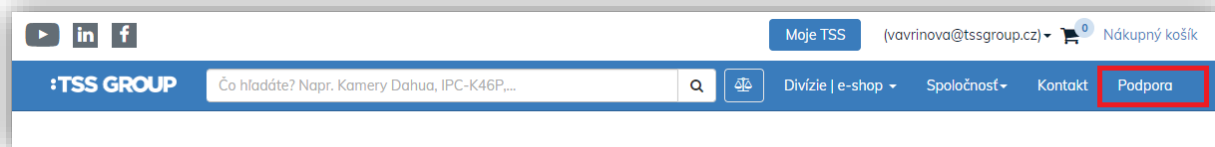
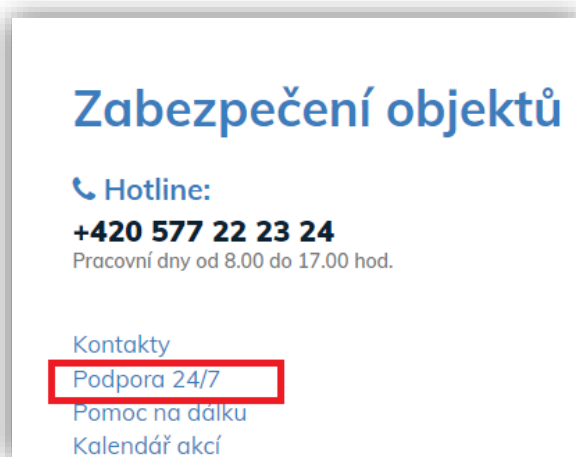


TSS Podpora manuál (1 m)

V prípade záujmu o niektorú z platených služieb našej podpory, **navštívte našu webovú stránku tssgroup.sk** a záložku „Podpora“,



v ktorej vyberiete pod kategóriou „Zabezpečenie objektov“ možnosť „Podpora 24/7“, ktorá Vás následne presmeruje na našu webovú stránku <https://info.podporatss.eu/>.

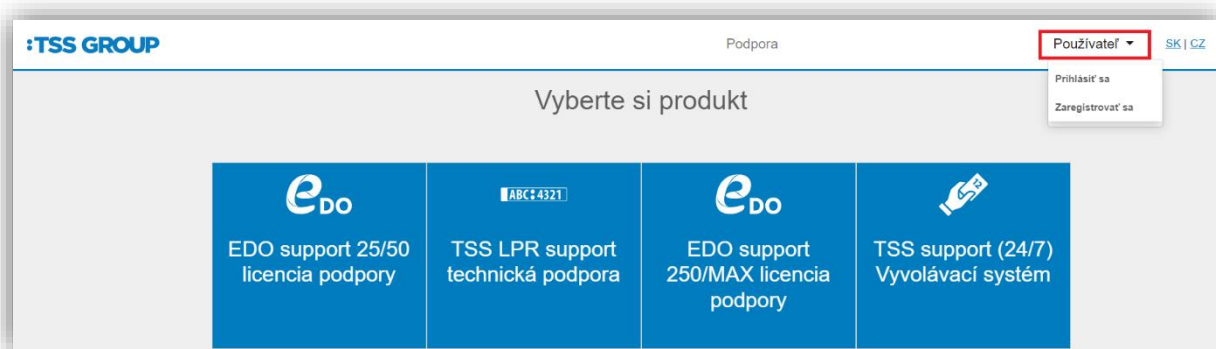


Zobrazia sa Vám dostupné produkty, z ktorých si vyberte ten, o ktorý máte záujem.

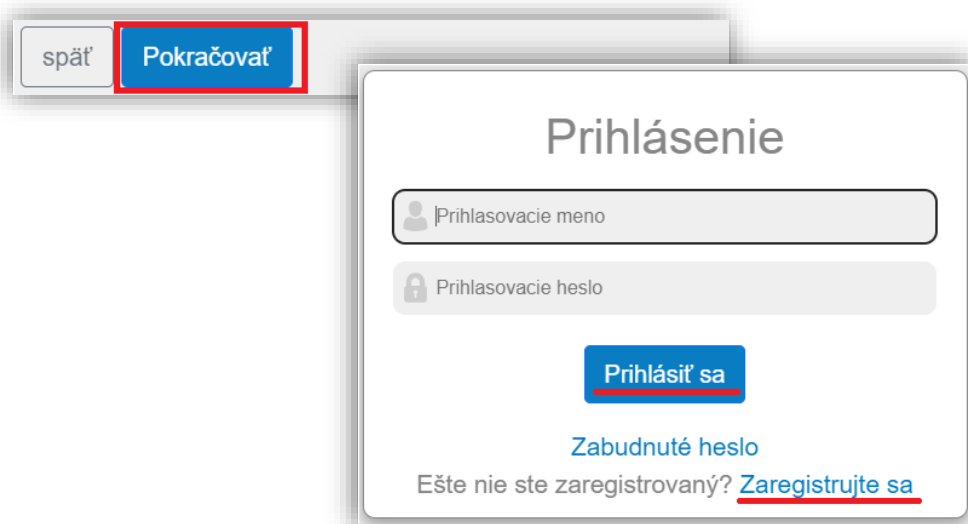


Po rozkliknutí sa Vám zobrazí popis produktu. **Pre podrobnejšie informácie a zobrazenie ceny je potrebné byť registrovaným užívateľom.** Pre prihlásenie nie je možné použiť prihlasovacie údaje z webu tssgroup.sk. Je potrebné vytvoriť úplne novú registráciu.

Na prihlásenie alebo registráciu použite tlačidlo „**Užívateľ**“, ktoré sa nachádza vpravo hore.



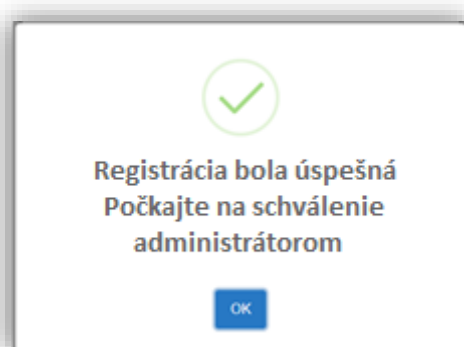
Prípadne môžete priamo na konci popisu produktu využiť tlačidlo „**Pokračovať**“, ktoré Vás odkáže na prihlasovacie okno, v rámci ktorého je možné sa buď prihlásiť alebo zaregistrovať.



V rámci registrácie stačí zadať základné informácie o osobe a firme, na ktorú má byť registrácia vytvorená a tiež zadať prihlasovacie údaje.

Potvrďte tlačidlom „**Zaregistrovať sa**“.

V prípade správne zadaných informácií sa Vám zobrazia informácie o úspešnej registrácii a výzva, že je potrebné ešte počkať na schválenie registrácie z našej strany. Schválenie prebehne približne do 2 pracovných dní. O schválení registrácie budete informovaní na e-mail, ktorý ste zadali pri registrácii.



Prihlásenie a uzavretie zmluvy

Po schválení registrácie sa prihláste do svojho účtu pod údajmi, ktoré ste zadali pri registrácii.

Prihlásenie

[Zabudnuté heslo](#)
Ešte nie ste zaregistrovaný? [Zaregistrujte sa](#)

Uzavretie zmluvy

Po prihlásení sa Vám hornej lište okna zobrazia 3 možnosti. Jednou z nich sú „Zmluvy“, cez ktorú je možné nahliadať na už uzatvorené zmluvy, ukončovať ich či vytvárať nové.

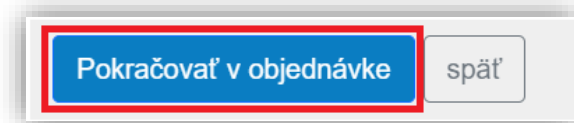
TSS GROUP Zmluvy Kontaktné osoby Podpora Branislav Rojko

Zmluvy Kontaktné osoby Podpora

1	EDO support 25/50 licence podpory	<input type="button" value="Náhľad"/>	<input type="button" value="Ukončiť zmluvu (HTML)"/>
2	TSS LPR support technická podpora	<input type="button" value="Náhľad"/>	<input type="button" value="Ukončiť zmluvu (HTML)"/>

Kliknutím na tlačidlo „**Pridať**“ zobrazíte stránku s produktami, kde teraz uvidíte aj cenu a po rozkliknutí podrobný popis služby.

V prípade, že chcete uzavrieť zmluvu na danú službu (aktivovať ju), vyberte na konci okna s podrobným popisom služby možnosť „**Pokračovať v objednávke**“.



Následne sa Vám otvorí okno, v ktorom je potrebné zadať dodatočné informácie týkajúce sa služby:

- **Ako často sa má služba fakturovať.** Na výber máte z možností: mesačne, polročne, ročne.
- **Dátum, odkedy má byť služba aktívna.** Defaultne sa predvyplní aktuálny dátum, ktorý ale môžete prepísať.

Objednávka

Fakturovaní

Mesačne

Začátek smlouvy

26.06.2023

Místo instalace je stejné jako fakturační adresa.

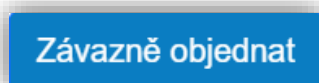
Souhlasím se smlouvou (Náhled smlouvy)

Upozornění: Na podporu se dovolají pouze čísla přidané ve vašich kontaktních osobách.

Závazně objednat zpět

V prípade, ak je miesto inštalácie iné ako adresa, na ktorú sa bude fakturovať, zadajte ju.

Po kliknutí na tlačidlo „**Závazne objednat**“ bude záväzná žiadosť o službu odoslaná.



Zadanie osôb

Druhou záložkou, ktorá je Vám po prihlásení ponúknutá, je záložka „**Kontaktné osoby**“.

Pre správne fungovanie objednaných služieb je potrebné mať v systéme zadané všetky osoby, pri ktorých budete chcieť, aby mohli objednanú službu využívať. Do správy kontaktov sa dostanete práve cez záložku „**Kontaktné osoby**“.

Zmluvy Kontaktné osoby Podpora Branislav Rojko

Vyberte si produkt Zmluvy Kontaktné osoby Podpora Branislav Rojko SK | CZ

Kontaktné osoby

Počet záznamov: 2

[+ Pridať](#)

#	Meno	Priezvisko	Telefónne číslo	
1	Novák	Jan	+420111123456	Upraviť Odstrániť
2	Milan	Novotný	+420333111428	Upraviť Odstrániť

Kliknutím na položku „**Pridať**“ vložíte nový kontakt. Stačí zadať iba meno, priezvisko a telefón.

Pridať kontaktnú osobu

V zozname kontaktov nájdete všetky osoby, ktoré majú možnosť využívať Vami objednanú službu.

Kontakty môžete kedykoľvek upraviť alebo zmazať. Samozrejme taktiež pridať ďalšie aj kontakty.

:TSS GROUP Zmluvy Kontaktné osoby Podpora Branislav Rojko SK | CZ

Kontaktné osoby

[+ Pridať](#)

Počet záznamov: 2

#	Meno	Priezvisko	Telefónne číslo	
1	Novák	Jan	+420111123456	Upraviť Odstrániť
2	Milan	Novotný	+420333111428	Upraviť Odstrániť

Podpora - kontakty

Pod treťou záložkou „**Podpora**“ nájdete kontakty pre podporu k Vami zakúpenej službe.

:TSS GROUP Zmluvy Kontaktné osoby **Podpora** Branislav Rojko SK | CZ

Podpora - kontakty

Názov produktu	Telefónne číslo	Email
TSS support (24/7) Vyvolávací systém FIT 100 (24/7) FIT 500 (24/7) FIT 1000 (24/7) FIT MAX (24/7) Ticket support (24/7) Vstupenkový systém TSS Platobná stanica (24/7)	+421 32/32 77477	podpora@tssgroup.sk
EDO support 25/50 licencia podpory TSS LPR support technická podpora EDO support 250/MAX licencia podpory STK support EDO support 25/50 licencia podpory na 6 mesiacov EDO support 250/MAX licencia na 6 mesiacov	+421 32/32 12345	support@tssgroup.sk