

## TSS Podpora manuál (6 m)

V případě zájmu o některou z placených služeb naší podpory po dobu 6 měsíců, **navštivte naše stránky tssgroup.cz** a v katalogu danou službu naleznete.

### EDO support 25/50 6M licence podpory

**entry** | EDO support 25/50 6M

EDO support je technická podpora systému Edo3 25, Edo3 50 pro koncového zákazníka nebo instalační firmu. Podpora je prováděna technikem společnosti TSS Group na dálku. Služba nenahrazuje plnohodnotné zaškolení montážní společnosti, pouze poskytuje asistenci koncovému zákazníkovi a diagnostiku systému v případě náhlých problémů na jeho instalaci prostřednictvím vzdáleného přístupu.

Uvedená cena je podpora na jeden systém po dobu šesti měsíců.

Dostupnost: **Skladem** ⓘ

Záruční doba: **24 měsíců**

- 1 +

**Objednat**

Zboží zakupte standardním způsobem. Po dokončení objednávky Vám zašleme kód, který bude sloužit k aktivaci služby. Jakmile budete mít kód od nás k dispozici, navštivte naše stránky **tssgroup.cz** - záložka „Podpora“

Moje TSS (vavrinova@tssgroup.cz) Nákupní košík

**TSS GROUP** Co hledáte? Např. kamera Dahua, IPC-HFW... **Podpora**

a vyberte pod kategorií „Zabezpečení objektů“ možnost „**Podpora 24/7**“, která vás přesměruje na naše stránky <https://info.podporatss.eu/>.

## Zabezpečení objektů

**Hotline:**  
**+420 577 22 23 24**  
Pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod.

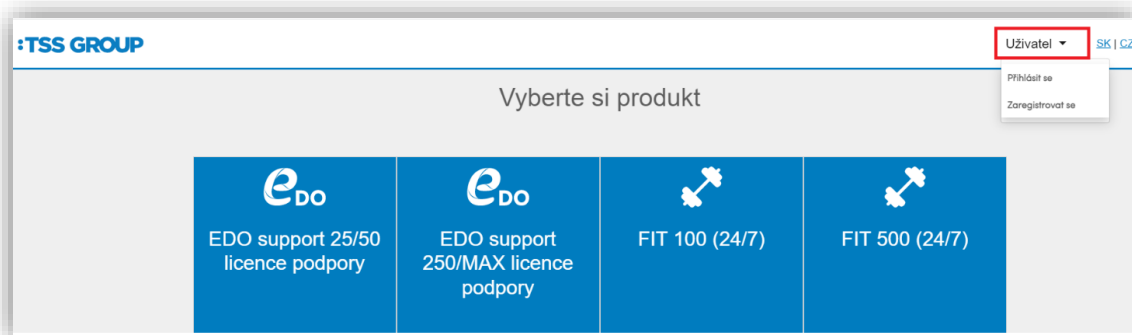
**Kontakty**  
**Podpora 24/7**  
Pomoc na dálku  
Kalendář akcí

Zobrazí se Vám dostupné produkty, ze kterých si vyberte ten, jehož službu jste si přes naše stránky tssgroup.cz zakoupili.

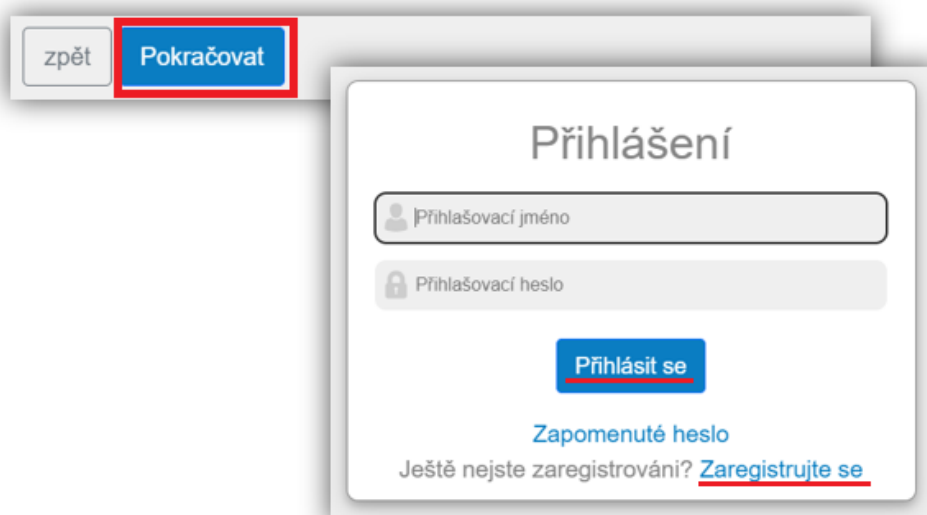


Po rozkliknutí se Vám zobrazí popis produktu. **Pro podrobnější informace a zobrazení ceny je nutné být registrovaným uživatelem.** Pro přihlášení nelze použít přihlašovací údaje z webu tssgroup.cz. Je potřeba vytvořit zcela novou registraci.

K přihlášení nebo registraci použijte tlačítko „**Uživatel**“, které se nachází vpravo nahoře.



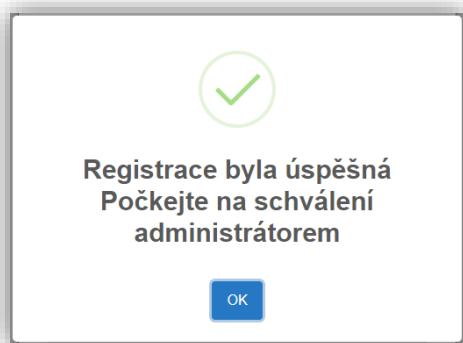
Případně můžete přímo na konci popisu produktu využít tlačítko „**Pokračovat**“, které Vás odkáže na přihlašovací okno, v rámci kterého je možné se buď přihlásit, nebo zaregistrovat.



V rámci registrace stačí zadat základní informace o osobě a firmě, na kterou má být registrace vytvořena a také zadat přihlašovací údaje.

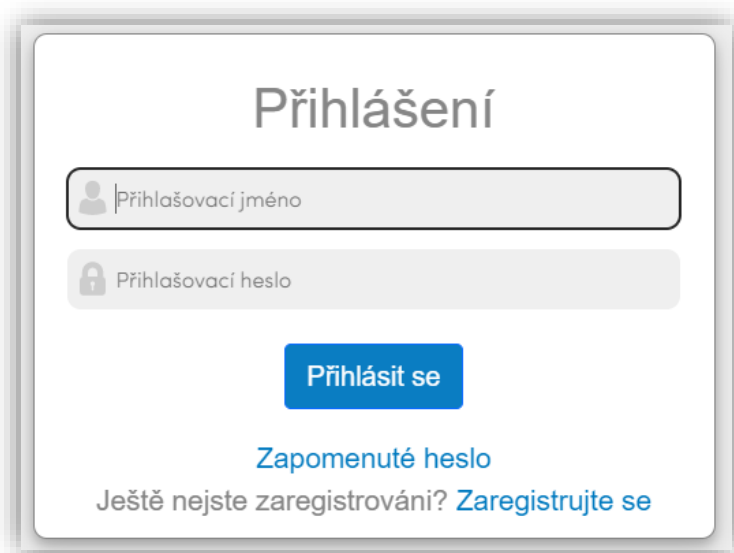
Potvrďte tlačítkem „**Zaregistrovat se**“.

V případě správně zadaných informací se Vám zobrazí informace o úspěšné registraci a výzva, že je třeba ještě vyčkat na schválení registrace z naší strany. Schválení proběhne cca do 2 pracovních dnů. O schválení registrace budete informováni na e-mail, který jste zadali při registraci.



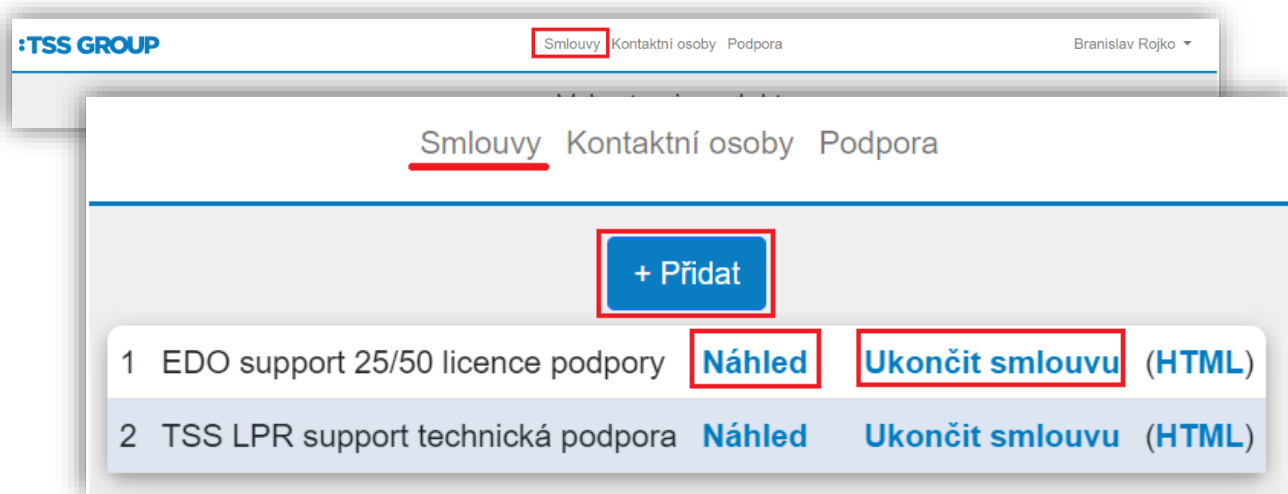
## **Přihlášení a uzavření smlouvy**

Po schválení registrace se přihlaste do svého účtu pod údaji, které jste zadali při registraci.



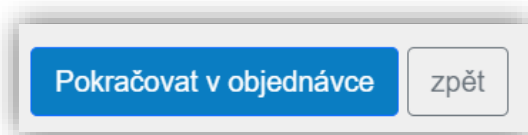
## Uzavření smlouvy

Po přihlášení se Vám nahoře v okně zobrazí 3 možnosti. Jednou z nich jsou „**Smlouvy**“, přes kterou je možné nahlížet na již uzavřené smlouvy, ukončovat je či vytvářet nové.



Kliknutím na tlačítko „**Přidat**“ zobrazíte stránku s produkty, kde nyní už uvidíte i cenu a po rozkliknutí podrobný popis služby.

V případě, že chcete uzavřít smlouvu na danou službu (aktivovat ji), vyberte na konci okna s podrobným popisem služby možnost „**Pokračovat v objednávce**“.



Následně se Vám otevře okno, kde je potřeba zadat kód, který jste obdrželi po objednání služby přes naše stránky tssgroup.cz.

The image shows a form titled 'Objednávka'. It has a checked checkbox labeled 'Mám kód' followed by a gray text input field. Below that is another checked checkbox labeled 'Místo instalace je stejné jako fakturační adresa.'. Underneath is a red warning message: 'Upozornění: Na podporu se dovolávají pouze čísla přidané ve vašich kontaktních osobách.'. At the bottom of the form, there are two buttons: a blue button with white text 'Závazně objednat' and a light gray button with a white border and the text 'zpět'.

Pokud je místo instalace jiné než adresa, na kterou se bude fakturovat, zadejte ji.

Po kliknutí na tlačítko „**Závazně objednat**“ bude závazná žádost o službu odeslána.

**Závazně objednat**

## Zadání osob

Druhou záložkou, která je Vám po přihlášení nabídnuta, je záložka „**Kontaktní osoby**“.

Pro správné fungování objednaných služeb je potřeba mít v systému zadány všechny osoby, u kterých budete chtít, aby mohli objednanou službu využívat. Do správy kontaktů se dostanete právě přes záložku „**Kontaktní osoby**“.

Screenshot of the 'Kontaktní osoby' management interface. The interface shows a table with two contact entries and a '+ Přidat' button highlighted with a red box.

#	Jméno	Příjmení	Telefonní číslo	Upravit	Odstranit
1	Novák	Jan	+420111123456	Upravit	Odstranit
2	Milan	Novotný	+420333111428	Upravit	Odstranit

Kliknutím na položku „**Přidat**“ vložíte nový kontakt. Stačí zadat pouze jméno, příjmení a telefon.

Screenshot of the 'Přidat kontaktní osobu' form. The form has three input fields: 'Novák', 'Jan', and '+42011123456'. A blue 'Uložit změny' button is at the bottom.

V seznamu kontaktů najdete všechny osoby, které mají možnost využívat Vámi objednanou službu.

Kontakty můžete kdykoliv upravit či smazat. Samozřejmě také přidat další.

**TSS GROUP** Smlouvy Kontaktní osoby Podpora Branislav Rojko SK | CZ

### Kontaktní osoby

Počet záznamů: 2

[+ Přidat](#)

#	Jméno	Příjmení	Telefonní číslo		
1	Novák	Jan	+420111123456	<a href="#">Upravit</a>	<a href="#">Odstranit</a>
2	Milan	Novotný	+420333111428	<a href="#">Upravit</a>	<a href="#">Odstranit</a>

## Podpora - kontakty

Pod třetí záložkou „Podpora“ naleznete kontakty pro podporu k Vámi zakoupené službě.

**TSS GROUP** Smlouvy Kontaktní osoby Podpora Branislav Rojko SK | CZ

### Podpora - kontakty

Název produktu	Telefonní číslo	Email
FIT 100 (24/7) FIT 500 (24/7) FIT 1000 (24/7) FIT MAX (24/7) Ticket support (24/7) Vstupenkový systém TSS support (24/7) Vyvolávací systém TSS Parking support (24/7) technická podpora	+420 514 514 014	podpora@tssgroup.cz
EDO support 25/50 licence podpory EDO support 250/MAX licence podpory TSS LPR support technická podpora EDO support 25/50 licence podpory na 6 měsíců EDO support 250/MAX licence podpory 6 měsíců	+420 577 222 324	support@tssgroup.cz