

## TSS Podpora manuál (6 m)

V prípade záujmu o niektorú z platených služieb našej podpory po dobu 6 mesiacov navštívte našu webovú stránku [tssgroup.sk](https://tssgroup.sk), na ktorej v sekcii katalógu nájdete danú službu.

### EDO support 25/50 6M licencia podpory

**entry** | EDO support 25/50 6M

EDO support je technická podpora systému Edo3 25, Edo3 50 pre koncového zákazníka alebo inštalačnú firmu. Podpora je vykonávaná technikom spoločnosti TSS Group na diaľku. Služba nenahrádza plnohodnotné zaškolenie montážnej spoločnosti, iba poskytuje asistenciu koncovému zákazníkovi a diagnostiku systému v prípade náhlych problémov na jeho inštalácií prostredníctvom vzdialeného prístupu.

Uvedená cena je podpora na jeden systém po dobu šiestich mesiacov.

Dostupnosť: **Skladom** ⓘ

Záručná doba: **24 mesiacov**

- 1 +

Objednať

Tovar zakúpte štandardným spôsobom. Po dokončení objednávky Vám zašleme kód, ktorý bude slúžiť na aktiváciu služby. Akonáhle budete mať kód od nás k dispozícii, navštívte našu webovú stránku [tssgroup.sk](https://tssgroup.sk) a záložku „Podpora“,

The screenshot shows the top navigation bar of the TSS Group website. It includes social media icons for YouTube, LinkedIn, and Facebook. On the right, there are links for 'Moje TSS', an email address '(vavrinova@tssgroup.cz)', and a shopping cart icon labeled 'Nákupný košík'. The main navigation menu contains 'TSS GROUP', a search bar with the text 'Čo hľadáte? Napr. Kamery Dahua, IPC-K46P,...', and several menu items: 'Divízie | e-shop', 'Spoločnosť', 'Kontakt', and 'Podpora'. The 'Podpora' link is highlighted with a red rectangular box.

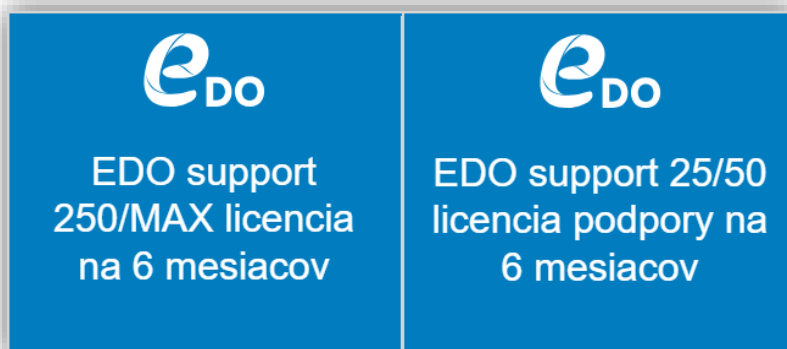
v ktorej vyberiete pod kategóriou „Zabezpečenie objektov“ možnosť „Podpora 24/7“, ktorá Vás následne presmeruje na našu webovú stránku <https://info.podporatss.eu/>.

## Zabezpečení objektů

**Hotline:**  
**+420 577 22 23 24**  
Pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod.

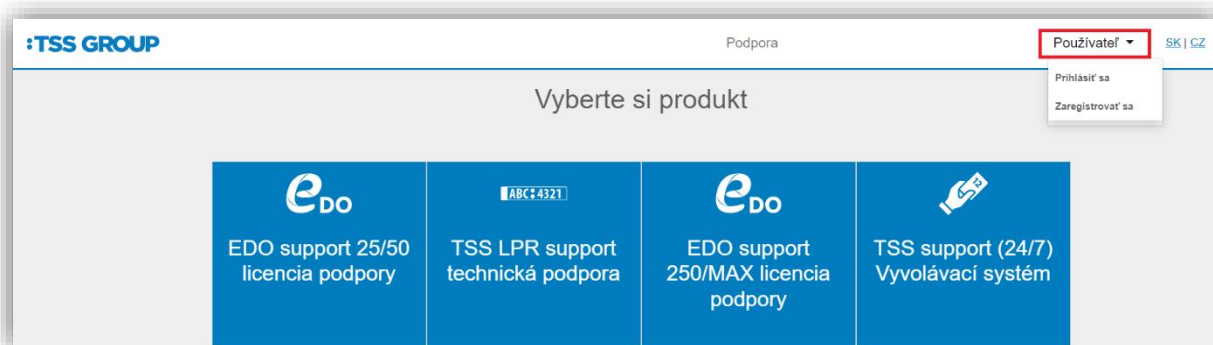
Kontakty  
**Podpora 24/7**  
Pomoc na dálku  
Kalendář akcí

Zobrazia sa Vám dostupné produkty, z ktorých si vyberte ten, ktorého službu ste si cez naše stránky tssgroup.sk zakúpili.

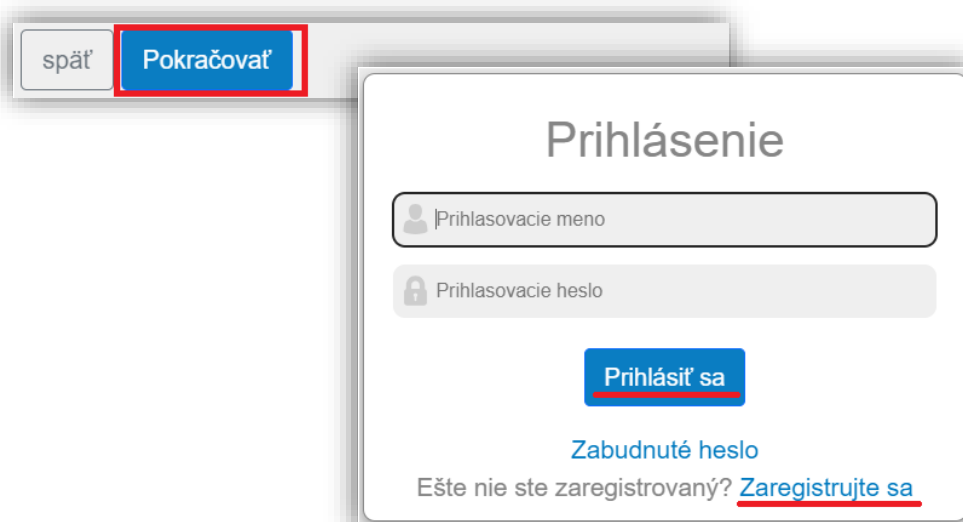


Po rozkliknutí sa Vám zobrazí popis produktu. **Pre podrobnejšie informácie a zobrazenie ceny je potrebné byť registrovaným užívateľom.** Pre prihlásenie nie je možné použiť prihlasovacie údaje z webu tssgroup.sk. Je potrebné vytvoriť úplne novú registráciu.

Na prihlásenie alebo registráciu použite tlačidlo „**Užívateľ**“, ktoré sa nachádza vpravo hore.



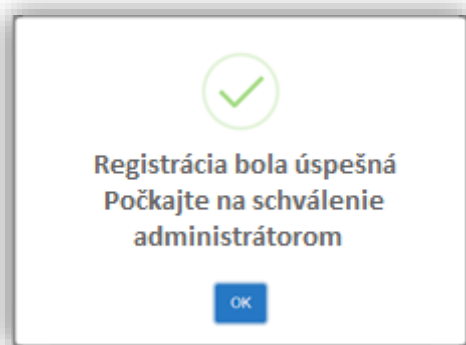
Prípadne môžete priamo na konci popisu produktu využiť tlačidlo „**Pokračovať**“, ktoré Vás odkáže na prihlasovacie okno, v rámci ktorého je možné sa buď prihlásiť alebo zaregistrovať.



V rámci registrácie stačí zadať základné informácie o osobe a firme, na ktorú má byť registrácia vytvorená a tiež zadať prihlasovacie údaje.

Potvrďte tlačidlom „**Zaregistrovať sa**“.

V prípade správne zadaných informácií sa Vám zobrazia informácie o úspešnej registrácii a výzva, že je potrebné ešte počkať na schválenie registrácie z našej strany. Schválenie prebehne približne do 2 pracovných dní. O schválení registrácie budete informovaní na e-mail, ktorý ste zadali pri registrácii.



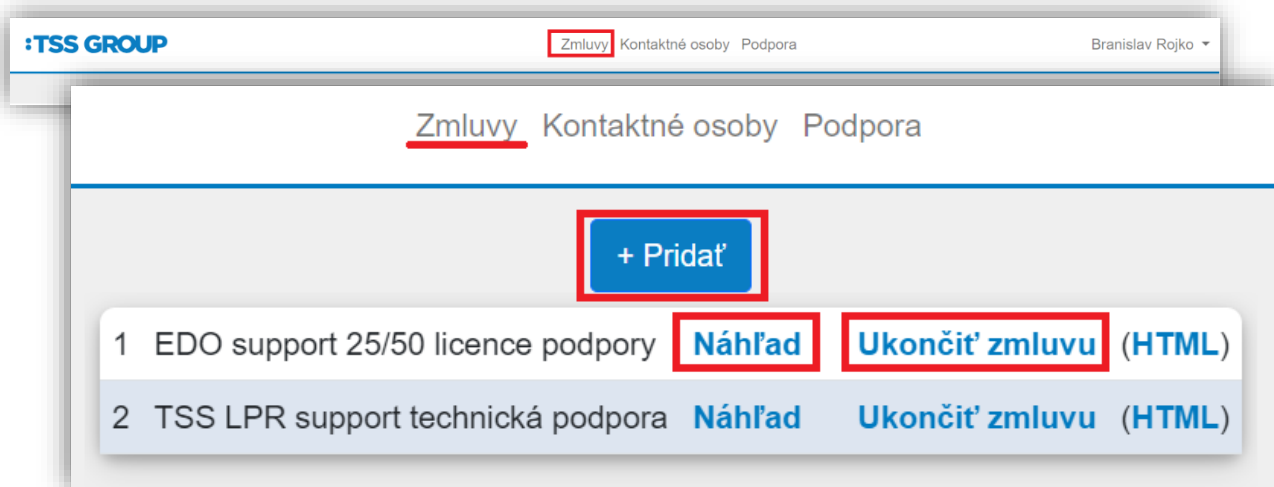
### **Prihlásenie a uzavretie zmluvy**

Po schválení registrácie sa prihláste do svojho účtu pod údajmi, ktoré ste zadali pri registrácii.

A white rectangular form with a thin grey border. At the top center is the title "Prihlásenie" (Login). Below the title are two input fields: the first is labeled "Prihlasovacie meno" (Login name) and has a person icon on the left; the second is labeled "Prihlasovacie heslo" (Login password) and has a lock icon on the left. Below the input fields is a blue button with the text "Prihlásiť sa" (Login). Underneath the button is the text "Zabudnuté heslo" (Forgot password) in blue. At the bottom of the form is the text "Ešte nie ste zaregistrovaný? Zaregistrujte sa" (Not yet registered? Register now) in blue.

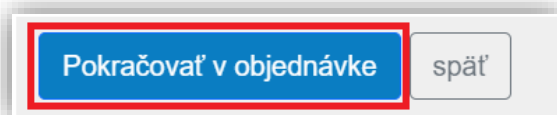
## Uzavretie zmluvy

Po prihlásení sa Vám hornej lište okna zobrazia 3 možnosti. Jednou z nich sú „Zmluvy“, cez ktorú je možné nahliadať na už uzatvorené zmluvy, ukončovať ich či vytvárať nové.



Kliknutím na tlačidlo „**Pridať**“ zobrazíte stránku s produktami, kde teraz uvidíte aj cenu a po rozkliknutí podrobný popis služby.

V prípade, že chcete uzavrieť zmluvu na danú službu (aktivovať ju), vyberte na konci okna s podrobným popisom služby možnosť „**Pokračovať v objednávke**“.



Následne sa Vám otvorí okno, v ktorom je potrebné zadať kód, ktorý ste obdržali po objednaní služby cez našu stránku tssgroup.sk.

The image shows a form titled 'Objednávka' (Order). It contains the following elements:

- A checked checkbox labeled 'Mám kód' (I have code) with an empty input field below it.
- A checked checkbox labeled 'Miesto inštalácie je rovnaké ako fakturačná adresa' (Installation location is the same as invoice address).
- A red warning message: 'Upozornenie: Na podporu sa dovoľajú len čísla pridané vo Vašich kontaktných osobách.' (Warning: Only numbers added in your contact persons are allowed for support).
- At the bottom, there are two buttons: 'Závázne objednať' (Place order) and 'späť' (Back).

V prípade, ak je miesto inštalácie iné ako adresa, na ktorú sa bude fakturovať, zadajte ju.

Po kliknutí na tlačidlo „**Závazne objednať**“ bude záväzná žiadosť o službu odoslaná.

Závazne objednať

### Zadanie osôb

Druhou záložkou, ktorá je Vám po prihlásení ponúknutá, je záložka „**Kontaktné osoby**“.

Pre správne fungovanie objednaných služieb je potrebné mať v systéme zadané všetky osoby, pri ktorých budete chcieť, aby mohli objednanú službu využívať. Do správy kontaktov sa dostanete práve cez záložku „**Kontaktné osoby**“.

Počet záznamov: 2

| # | Meno  | Priezvisko | Telefónne číslo |                      |
|---|-------|------------|-----------------|----------------------|
| 1 | Novák | Jan        | +420111123456   | Upraviť<br>Odstrániť |
| 2 | Milan | Novotný    | +420333111428   | Upraviť<br>Odstrániť |

Kliknutím na položku „**Pridať**“ vložíte nový kontakt. Stačí zadať iba meno, priezvisko a telefón.

### Pridať kontaktnú osobu

V zozname kontaktov nájdete všetky osoby, ktoré majú možnosť využívať Vami objednanú službu.

Kontakty môžete kedykoľvek upraviť alebo zmazať. Samozrejme taktiež pridať ďalšie aj kontakty.

**:TSS GROUP**      Zmluvy   Kontaktné osoby   Podpora      Branislav Rojko   SK | CZ

### Kontaktné osoby

[+ Pridať](#)

Počet záznamov: 2

| # | Meno  | Priezvisko | Telefónne číslo |  |
|---|-------|------------|-----------------|--|
| 1 | Novák | Jan        | +420111123456   | <a href="#">Upraviť</a><br><a href="#">Odstrániť</a> |
| 2 | Milan | Novotný    | +420333111428   | <a href="#">Upraviť</a><br><a href="#">Odstrániť</a> |

## Podpora - kontakty

Pod treťou záložkou „**Podpora**“ nájdete kontakty pre podporu k Vami zakúpenej službe.

**:TSS GROUP**      Zmluvy   Kontaktné osoby   **Podpora**      Branislav Rojko   SK | CZ

### Podpora - kontakty

| Názov produktu   | Telefónne číslo  | Email               |
|--|------------------|---------------------|
| TSS support (24/7) Vyvolávací systém<br>FIT 100 (24/7)<br>FIT 500 (24/7)<br>FIT 1000 (24/7)<br>FIT MAX (24/7)<br>Ticket support (24/7) Vstupenkový systém<br>TSS Platobná stanica (24/7)   | +421 32/32 77477 | podpora@tssgroup.sk |
| EDO support 25/50 licencia podpory<br>TSS LPR support technická podpora<br>EDO support 250/MAX licencia podpory<br>STK support<br>EDO support 25/50 licencia podpory na 6 mesiacov<br>EDO support 250/MAX licencia na 6 mesiacov | +421 32/32 12345 | support@tssgroup.sk |